



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Kwantitatieve analyse agressie- & geweldsincidenten 2018

Datum	22-08-2019
Versie	1.0
Status	Definitief
Opdrachtgever	B. van Els
Opdrachtnemer	T. de Roos

Rijks Justitiële Jeugdinstelling

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Aanleiding	3
2 Methode	3
3 Cijfers	3
3.1 Totaalbeeld van de RJJI in 2018	3
3.1.1 Per doelgroep	4
3.1.2 Melding bijzonder voorval (MBV)	4
3.2 De Hartelborgt in 2018	5
3.2.1 Locatieoverzicht	5
3.2.2 Per groep	5
3.2.3 Per doelgroep	5
3.2.4 Melding bijzonder voorval (MBV)	6
3.2.5 Wat valt er op?	6
3.3 De Hunnerberg in 2018	6
3.3.1 Locatieoverzicht	6
3.3.2 Per groep	7
3.3.3 Per doelgroep	7
3.3.4 Melding bijzonder voorval (MBV)	7
3.3.5 Wat valt er op?	7
3.4 Den Hey-Acker in 2018	8
3.4.1 Locatieoverzicht	8
3.4.2 Per groep	8
3.4.3 Per doelgroep	9
3.4.4 Melding bijzonder voorval (MBV)	9
3.4.5 Wat valt er op?	9
4 Conclusie	9
5 Advies	10
6 Actielijst & planning	11

1 Aanleiding

Bij het werken binnen een (jeugd)instelling krijgen medewerkers te maken met agressie en geweld. Dit kan gericht zijn op de medewerker zelf, maar ook tussen jongeren onderling of gericht op anderen. Incidenten met agressie en geweld door jongeren worden geregistreerd door de medewerker in het dossier van de jongere. De visie op maatregelen en straffen beschrijft hoe de RJJI hier in de afhandeling mee om gaat. Binnen DJI is er veel aandacht voor de gevolgen van agressie en geweld, daarom is het voor de organisatie van belang dat er een verbetercyclus is waardoor agressie en geweld geminimaliseerd wordt. Deze periodieke analyse maakt deel uit van deze cyclus en bevat naast de cijfers ook conclusies en adviezen.

2 Methode

Deze analyse is uitgevoerd op basis van cijfermatig onderzoek op basis van de gegevens uit Qlikview. De incidenten die zijn geraadpleegd vallen onder de volgende categorieën:

- Bijten/Spugen/Prikken
- Fysieke geweldpleging jeugdigen onderling
- Fysieke geweldpleging tegen personeel
- Fysieke geweldpleging tegen andere personen
- Geweld jeugdigen onderling (vastgesteld licht letsel)
- Poging tot fysieke geweldpleging jeugdigen onderling
- Poging tot fysieke geweldpleging tegen personeel
- Poging tot geweld tegen anderen
- Psychische/verbale geweldpleging jeugdigen onderling
- Psychische/verbale geweldpleging tegen personeel
- Psychische/verbale geweldpleging tegen andere personen

Eventuele agressie- en geweldsincidenten die hebben plaatsgevonden, maar die niet zijn geregistreerd binnen deze categorieën (bijvoorbeeld omdat er een beschrijving van gedrag binnen een andere melding is opgenomen of indien een melding fout geregistreerd is) zijn binnen deze analyse niet in behandeling genomen.

Dubbele registraties

In JIS is er door foutief gebruik van het systeem regelmatig sprake van dubbele registraties. Dit kan ontstaan indien er bij één incident meerdere jongeren betrokken zijn. Het systeem kan binnen één incident meerdere betrokkenen registreren, bij foutief gebruik wordt er echter bij iedere jongeren hetzelfde incident geregistreerd. In de analyse worden dubbele cijfers zo veel mogelijk geminimaliseerd. Communicatie en informatievoorziening rondom de correcte manier van incidentregistratie staat als advies opgenomen in hoofdstuk 5.

Melding bijzonder voorval (MBV)

De MBV's van 2018 zijn inzichtelijk gemaakt, dit is in sommige gevallen aanvullend ten opzichte van de JIS registratie categorieën die hierboven staan (de MBV is dan gemaakt vanuit de incidentregistratie). De MBV meldingen zijn geraadpleegd vanuit Infoland, in dit systeem wordt een kopie toegevoegd door het incidentenloket. Het inzichtelijk maken van de MBV cijfers draagt bij aan het geven van een beeld over de ernst (is het incident MBV waardig?) van de registraties.

3 Cijfers

3.1 Totaalbeeld van de RJJI in 2018

Binnen de RJJI zijn er in 659 registraties (incl. 113 verkeerde dubbele registraties) van incidenten in de categorieën zoals beschreven in hoofdstuk 2.

Type	Aantal geregistreerd	Aantal na correctie	Percentage van het geheel (gecorrigeerd)
Bijten/Spugen/Prikken	24	20	3,6%
Seksueel grensoverschrijdend gedrag	5	5	0,9%

Fysieke geweldpleging jeugdigen onderling	175	97	17,5%
Fysieke geweldpleging tegen personeel	76	74	13,4%
Fysieke geweldpleging tegen andere personen	2	2	0,4%
Geweld jeugdigen onderling (vastgesteld licht letsel)	8	5	0,9%
Poging tot fysieke geweldpleging jeugdigen onderling	25	18	3,2%
Poging tot fysieke geweldpleging tegen personeel	41	40	7,2%
Poging tot geweld tegen anderen	6	6	1,1%
Psychische/verbale geweldpleging jeugdigen onderling	25	16	2,9%
Psychische/verbale geweldpleging tegen personeel	264	256	46,2%
Psychische/verbale geweldpleging tegen anderen	8	7	1,2%

3.1.1 Per doelgroep

Het onderstaande overzicht bevat de aantallen per doelgroep (indien bekend) van de registraties.

Doelgroep	Aantal na correctie
Foba	76
VIC	23
ITA	31
ESP	7
Kort	251
Lang	129
Meisjes kort	14
Meisjes lang	13

3.1.2 Melding bijzonder voorval (MBV)

In 2018 zijn er 72 MBV's geregistreerd. Deze zijn onder te verdelen in de volgende categorieën:

Type	Aantal
Ongeoorloofde afwezigheid	17
Ernstige ordeverstoring	2
Agressie tegen personeel	9
Geweld tegen personeel	5
Automutilatie	4
Poging suicide	2
Politiecontact	5
Geweld jeugdigen onderling	5
Agressie jeugdigen onderling	2
Dwangmedicatie	1
Medisch incident	1
Aantreffen contrabande	4
Schending van informatiebeveiliging	2
Brand	1
Algemeen	2
Artikel 48 (extern): agressie tegen personeel	1
TVE (extern): Geweld jeugdigen onderling	1
Overig	8

3.2 De Hartelborgt in 2018

3.2.1 Locatieoverzicht

Binnen locatie De Hartelborgt zijn er 271 incidenten (incl. 39 verkeerde dubbele registraties) geregistreerd, deze zijn als volgt onderverdeeld:

Type	Aantal registraties	Aantal na correctie	Percentage
Bijten/Spugen/Prikken	8	8	3,4%
Seksueel grensoverschrijdend gedrag	4	4	1,7%
Fysieke geweldpleging jeugdigen onderling	75	47	20,3%
Fysieke geweldpleging tegen personeel	36	36	15,5%
Fysieke geweldpleging tegen andere personen	0	0	0%
Geweld jeugdigen onderling (vastgesteld licht letsel)	2	2	0,9%
Poging tot fysieke geweldpleging jeugdigen onderling	12	9	3,9%
Poging tot fysieke geweldpleging tegen personeel	14	14	6,0%
Poging tot geweld tegen anderen	1	1	0,4%
Psychische/verbale geweldpleging jeugdigen onderling	7	5	2,2%
Psychische/verbale geweldpleging tegen personeel	108	103	44,4%
Psychische/verbale geweldpleging tegen anderen	4	3	1,3%

3.2.2 Per groep

Het onderstaande overzicht bevat de gecorrigeerde cijfers per groep.

Type	Ank	Bol	Gie	Kik	Mas	Nag	Ra	Roe	Scho	Ste	Stev	Tal
Bijten/Spugen/Prikken	0	0	0	2	0	0	0	0	5	1	0	0
Seksueel grensoverschrijdend gedrag	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Fysieke geweldpleging jeugdigen onderling	0	1	6	3	16	2	11	0	1	4	3	0
Fysieke geweldpleging tegen personeel	5	1	2	1	1	2	1	0	18	3	0	2
Fysieke geweldpleging tegen andere personen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Geweld jeugdigen onderling (vastgesteld licht letsel)	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Poging tot fysieke geweldpleging jeugdigen onderling	0	1	3	0	3	0	1	1	0	0	0	0
Poging tot fysieke geweldpleging tegen personeel	1	1	0	1	1	1	2	0	5	1	0	1
Poging tot geweld tegen anderen	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psychische/verbale geweldpleging jeugdigen onderling	0	0	0	0	2	0	2	0	1	0	0	0
Psychische/verbale geweldpleging tegen personeel	6	2	6	2	26	8	6	1	31	6	1	8
Psychische/verbale geweldpleging tegen anderen	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	14	6	20	10	52	13	23	2	62	15	4	13

3.2.3 Per doelgroep

Het onderstaande overzicht bevat de aantallen per doelgroep (indien bekend) van de registraties.

Doelgroep	Aantal na correctie
Foba	76
Kort	90
Lang	41
VIC	23
Overig (Steven)	15

3.2.4 Melding bijzonder voorval (MBV)

In 2018 zijn er 25 MBV's geregistreerd. Deze zijn onder te verdelen in de volgende categorieën:

Type	Aantal
Ongeoorloofde afwezigheid	11
Ernstige ordeverstoring	1
Agressie tegen personeel	1
Automutilatie	2
Politiecontact	2
Geweld jeugdigen onderling	1
Agressie jeugdigen onderling	1
Dwangmedicatie	1
Aantreffen contrabande	2
Artikel 48 (extern): agressie tegen personeel	1
Overig	2

3.2.5 Wat valt er op?

Op basis van de cijfermatige analyse vallen de volgende zaken op:

- Ongeveer 65,9% van de agressie- en geweldsmeldingen zijn incidenten gericht op personeel.
- Ongeveer 14% van het totaal aantal meldingen is een dubbele registratie.
- De kortverblijf afdelingen en de Foba afdelingen hebben het grootste aandeel in het gehele aantal registraties (ca. 71,6%)
- Tussen de kortverblijf afdelingen zit een verschil qua aantallen, waarbij afdeling Mast veruit de meeste registraties heeft: 52 (gevolgd door Ra (23) en Steng (15)). Het verschil in aantal registraties bij afdeling Mast is naar alle waarschijnlijkheid te verklaren vanuit de interne differentiatie bijzondere zorg.
- Bij de Foba afdelingen zit er een groot verschil in het aantal van Schoot (62) en Anker (14). Waarbij vooral het aantal incidenten van psychische/verbale agressie tegen personeel lager ligt. Het aantal registraties ligt bij afdeling Anker waarschijnlijk lager omdat de jongeren op deze afdeling worden geplaatst als er een hogere mate van stabilisatie van de problematiek is.

3.3 De Hunnerberg in 2018

3.3.1 Locatieoverzicht

Binnen locatie De Hunnerberg zijn er 211 incidenten (incl. 40 verkeerde dubbele registraties) geregistreerd, deze zijn als volgt onderverdeeld:

Type	Aantal registraties	Aantal na correctie	Percentage
Bijten/Spugen/Prikken	5	1	0,6%
Seksueel grensoverschrijdend gedrag	0	0	0,0%
Fysieke geweldpleging jeugdigen onderling	43	20	11,7%
Fysieke geweldpleging tegen personeel	25	24	14,0%
Fysieke geweldpleging tegen andere personen	2	2	1,2 %
Geweld jeugdigen onderling (vastgesteld licht letsel)	2	1	0,6%

Poging tot fysieke geweldpleging jeugdigen onderling	19	17	9,9%
Poging tot fysieke geweldpleging tegen personeel	13	13	7,6%
Poging tot geweld tegen anderen	4	4	2,3%
Psychische/verbale geweldpleging jeugdigen onderling	15	9	5,2%
Psychische/verbale geweldpleging tegen personeel	83	80	46,8%
Psychische/verbale geweldpleging tegen anderen	4	4	2,3%

3.3.2 Per groep

Het onderstaande overzicht bevat de gecorrigeerde cijfers per groep.

Type	A	B	C	D	E	F	G	H
Bijten/Spugen/Prikken	0	0	1	0	0	0	0	0
Seksueel grensoverschrijdend gedrag	0	0	0	0	0	0	0	0
Fysieke geweldpleging jeugdigen onderling	2	4	1	7*	4	0	0	4*
Fysieke geweldpleging tegen personeel	1	0	6	5	3	2	3	4
Fysieke geweldpleging tegen andere personen	0	1	0	1	0	0	0	0
Geweld jeugdigen onderling (vastgesteld licht letsel)	0	0	0	0	1	0	0	0
Poging tot fysieke geweldpleging jeugdigen onderling	0	4	0	9	1	0	1	2
Poging tot fysieke geweldpleging tegen personeel	1	0	1	7	0	0	1	3
Poging tot geweld tegen anderen	0	1	0	2	0	0	0	1
Psychische/verbale geweldpleging jeugdigen onderling	0	0	1	3	3	0	0	3
Psychische/verbale geweldpleging tegen personeel	5	4	3	27	8	2	6	22
Psychische/verbale geweldpleging tegen anderen	0	0	0	2	1	0	0	1
Totaal	9	14	13	63*	21	4	11	40

*Bij één incident is er een overlap tussen twee groepen, namelijk D en H. Daarom staat er bij beide groepen een incident, maar dit betreft in totaal 1 incident.

3.3.3 Per doelgroep

Het onderstaande overzicht bevat de aantallen per doelgroep (indien bekend) van de registraties.

Doelgroep	Aantal na correctie
Meisjes kort	14
Meisjes lang	13
Jongens Kort	112
Jongens Lang	36

3.3.4 Melding bijzonder voorval (MBV)

In 2018 zijn er 22 MBV's geregistreerd. Deze zijn onder te verdelen in de volgende categorieën:

Type	Aantal
Ongeoorloofde afwezigheid	1
Geweld jeugdigen onderling	3
TVE (extern): Geweld jeugdigen onderling	1
Agressie jeugdigen onderling	1
Agressie tegen personeel	6
Geweld tegen personeel	5
Medisch incident	1
Brand	1
Algemeen	1
Overig	2

3.3.5 Wat valt er op?

Op basis van de cijfermatige analyse vallen de volgende zaken op:

- De Hunnerberg had in 2018 relatief (ten opzichte van de andere locaties) veel agressie en geweld incidenten die gemeld zijn als MBV. Om te bepalen of dit terecht is, wordt in het advies opgenomen om (periodiek) een inhoudelijke analyse van de MBV's te maken.
- Ongeveer 68,4% van de agressie- en geweldsmeldingen zijn incidenten gericht op personeel.
- Ongeveer 19% van het totaal aantal meldingen is een dubbele registratie.
- De kortverblijf afdelingen hadden een aandeel van ca. 65,5% in het geheel aan registraties.
- Er is een opvallend hoog aantal registraties op afdeling D (kortverblijf). Waarbij vooral geweld tussen jeugdigen onderling op valt, geweld tegen personeel (of poging tot), maar ook psychische/verbale geweldpleging tegen personeel negatief opvallen. Afdeling D is een reguliere kortverblijf groep en heeft daarmee meer registraties dan afdeling H (kortverblijf, met interne differentiatie bijzondere zorg), waar het aantal registraties ook opvallend hoog is, maar dit gezien de differentiatie beter te verklaren is.
- De hierboven genoemde bijzonderheid tussen afdeling D en afdeling H zien we ook terug tussen de langverblijf groepen. Op Afdeling E (langverblijf) zijn relatief veel registraties in verhouding tot afdeling G (langverblijf, met interne differentiatie bijzondere zorg).

3.4 Den Hey-Acker in 2018

3.4.1 Locatieoverzicht

Binnen locatie Den Hey-Acker zijn er 185 incidenten (incl. 34 verkeerde dubbele registraties) geregistreerd, deze zijn als volgt onderverdeeld:

Type	Aantal registraties	Aantal na correctie	Percentage
Bijten/Spugen/Prikken	4	4	2,6%
Seksueel grensoverschrijdend gedrag	1	1	0,6%
Fysieke geweldpleging jeugdigen onderling	57	30	19,9%
Fysieke geweldpleging tegen personeel	15	14	9,3%
Fysieke geweldpleging tegen andere personen	0	0	0%
Geweld jeugdigen onderling (vastgesteld licht letsel)	4	2	1,3%
Poging tot fysieke geweldpleging jeugdigen onderling	10	8	5,3%
Poging tot fysieke geweldpleging tegen personeel	14	13	8,6%
Poging tot geweld tegen anderen	1	1	0,6%
Psychische/verbale geweldpleging jeugdigen onderling	3	2	1,3%
Psychische/verbale geweldpleging tegen personeel	73	73	48,3%
Psychische/verbale geweldpleging tegen anderen	0	0	0

3.4.2 Per groep

Type	1	2	3	4	6	7	8	10	11
Bijten/Spugen/Prikken	0	0	1	2	1	0	0	0	0
Seksueel grensoverschrijdend gedrag	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Fysieke geweldpleging jeugdigen onderling	1	3*	7*	10*	6*	1*	6*	2	1
Fysieke geweldpleging tegen personeel	3	2	1	2	5	1	0	0	0
Fysieke geweldpleging tegen andere personen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Geweld jeugdigen onderling (vastgesteld licht letsel)	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Poging tot fysieke geweldpleging jeugdigen onderling	0	0	0	4	0	0	3	1	0
Poging tot fysieke geweldpleging tegen personeel	4	0	3	2	3	0	1	0	0

Poging tot geweld tegen anderen	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Psychische/verbale geweldpleging jeugdigen onderling	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Psychische/verbale geweldpleging tegen personeel	22	11	8	6*	17*	2	6	0	2
Psychische/verbale geweldpleging tegen anderen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	31	16	22	27	32	4	17	3	4

*Bij enkele incidenten is er een overlap tussen meerdere groepen. Daarom staat er bij beide groepen een incident, maar dit betreft in totaal 1 incident (in het eerste overzicht).

3.4.3 Per doelgroep

Het onderstaande overzicht bevat de aantallen per doelgroep (indien bekend) van de registraties.

Doelgroep	Aantal na correctie
ITA	31
ESP	7
Kort	49
Lang	52

3.4.4 Melding bijzonder voorval (MBV)

In 2018 zijn er 25 MBV's geregistreerd. Deze zijn onder te verdelen in de volgende categorieën:

Type	Aantal
Ongeoorloofde afwezigheid	5
Geweld jeugdigen onderling	1
Agressie tegen personeel	2
Politiecontact	3
Aantreffen contrabande	2
Ernstige ordeverstoring	1
Automutilatie	2
Poging suïcide	2
Schending van informatiebeveiliging	2
Algemeen	1
Overig	4

3.4.5 Wat valt er op?

Op basis van de cijfermatige analyse vallen de volgende zaken op:

- Ten opzichte van de andere locaties heeft Den Hey-Acker een relatief laag aantal agressie- en geweldsincidenten op de kortverblijf afdelingen. Langverblijf is vergelijkbaar met andere locaties.
- Ten opzichte van de andere locaties heeft Den Hey-Acker meer agressie/geweld tussen jongeren van verschillende groepen.
- Ten opzichte van de andere locaties heeft Den Hey-Acker een hoog aandeel incidenten op langverblijf groepen (34,4% van het geheel aan registraties).
- De ITA afdeling heeft een hoog aandeel (30,1%) in de psychische/verbale agressie tegen personeel. Dit is te verklaren vanuit de problematiek van deze doelgroep, waarbij er sprake is van groepsongeschikte jongeren die gebaat zijn bij een individuele (1-op-1) aanpak, omdat anders het leefklimaat verstoord wordt.
- Ongeveer 66,2% van de agressie- en geweldsmeldingen zijn incidenten gericht op personeel.
- Ongeveer 18% van het totaal aantal meldingen is een dubbele registratie.

4 Conclusie

1) Dubbele(/foutieve) registraties

Er is sprake van een groot aandeel dubbele registraties (ca. 113 dubbelingen op basis van de geselecteerde categorieën). Dit kan eenvoudig voorkomen worden door het correct gebruiken van het registratiesysteem, dit scheelt tevens tijd voor de medewerker. Er kan geconcludeerd worden dat er onvoldoende kennis van de

werking van het systeem JIS en de mogelijkheden dat het heeft. In het advies wordt hiervoor een actie opgenomen.

2) Aanvullend (kwalitatief) onderzoek nodig

De kwantitatieve analyse heeft cijfermatig inzichtelijk gemaakt welke incidenten zich op de locaties en afdelingen voordoen. De grens wanneer een melding wordt gemaakt is echter subjectief, tevens wordt mogelijk nog niet alles geregistreerd. Een aanvullende kwalitatieve analyse kan daarom meer inzicht bieden in de criteria die gehanteerd worden.

3) Aanpak agressie & geweld

Het minimaliseren van agressie & geweld blijft een doel voor de RJJI. Toch kan niet voorkomen worden dat medewerkers te maken krijgen hiermee. Op basis van deze kwantitatieve analyse kan geconcludeerd worden dat er extra aandacht besteed moet worden aan de medewerkers van bijzondere doelgroepen als de Foba en de ITA, maar ook de medewerkers van de kortverblijf afdelingen.

5 Advies

Advies 1) Dubbele(/foutieve) registraties

Het incidentenloket zet zich in om de kwaliteit van registraties te verbeteren en daarnaast dubbele registraties terug te brengen, hiervoor zijn enkele acties noodzakelijk:

- **Actie 1:** Er wordt (kort en bondig) informatiemateriaal opgesteld en/of verzameld over o.a. de correcte wijze van registreren.
- **Actie 2:** Er wordt presentatiemateriaal opgezet als basis voor een training op de afdeling, dit kan tevens gebruikt worden voor bijvoorbeeld een introductie van nieuwe medewerkers.
- **Actie 3:** Er wordt contact opgenomen met de communicatiemedewerker om af te stemmen over andere communicatieacties rondom het thema agressie & geweld.
- **Actie 4:** Er wordt tussen september en december 2019 tweewekelijks een controle uitgevoerd op de registraties. Over bevindingen wordt rechtstreeks gecommuniceerd naar het middenkader. In januari 2020 evalueert het loket de controles en wordt dit teruggebracht na een maandelijkse controle, of wordt de tweewekelijkse controle verlengd tot juli 2020.

Advies 2) Aanvullend (kwalitatief) onderzoek nodig

- **Actie 5:** Er wordt door het incidentenloket een periodiek (jaarlijks) kwalitatief onderzoek uitgevoerd naar de MBV's. Hierbij is er o.a. extra aandacht voor de criteria die gehanteerd worden voor het melden van een MBV.
- **Actie 6:** Er wordt bij de incidentevaluatiecommissie zeswekelijks (volgens de overlegcyclus) een overzicht aangeboden van de registraties in JIS om inzicht te geven in kwaliteit en kwantiteit van incidenten. De overzichten worden aangemaakt op basis van onder andere de controles die tweewekelijks uitgevoerd worden (zie actie 4).
- **Actie 7:** Incidenten moeten "dieper" geanalyseerd worden. Dit kan plaatsvinden door de afdeling waar het incident heeft plaatsgevonden of door de incidentevaluatiecommissie. Vanuit het incidentenloket worden hiervoor methode aangeleverd en zullen de analyse begeleiden.

Advies 3) Aanpak agressie & geweld

- **Actie 8:** De preventiemedewerker maakt gebruik van dit analysedocument om extra aandacht te besteden aan communicatie richting groepen waar in 2018 een hoog aandeel registraties waren. Hierbij maakt de preventiemedewerker gebruik van de DJI toolkit agressie & geweld, informatiemateriaal van de Inspectie SZW, stimuleren deelname aan een periodiek medisch onderzoek, maar kan er ook gewezen worden op het inzetten van trainingen en e-learning (ELO van het opleidingsinstituut) op het gebied van bijvoorbeeld mentale weerbaarheid.

6 Actielijst & planning

Actie	Actor	Tijdsplanning
1: Opzetten van informatiemateriaal	Incidentenloket	Q3
2: Opzetten van presentatiemateriaal	Incidentenloket	Q3
3: Afstemmen met communicatiemedewerker over andere acties.	Incidentenloket	Q3/Q4
4: Tweewekelijkse controles tussen september 2019 en december 2019. Vervolgens het evalueren hiervan.	Incidentenloket	Q3/Q4
5: Periodiek onderzoek uitvoeren: MBV's in 2018	Incidentenloket	Q3
6: JIS incidenten overzicht aanbieden bij de IECIE	Incidentenloket	Vanaf september
7: Inzetten van middelen om medewerkers te informeren en weerbaarder te maken	Preventiemedewerker	Q3/Q4