

Antwoorden van het Wereld Kanker Onderzoek Fonds op vragen van Argos, 14 september 2017

Vraag: Waarom kiest het WKOF voor een naam die zoveel lijkt op het KWF? Wij horen dat vaak verwarring geeft

Antwoord: Het Wereld Kanker Onderzoek Fonds werd in 1994 opgericht in Nederland. De stichting maakt deel uit van het internationale World Cancer Research Fund netwerk. De naam Wereld Kanker Onderzoek Fonds is de Nederlandse vertaling van World Cancer Research Fund.

Bij de oprichting had het Wereld Kanker Onderzoek Fonds niet het idee dat er verwarring zou zijn tussen de namen Wereld Kanker Onderzoek Fonds en de Nederlandse Kankerbestrijding/Koningin Wilhelmina Fonds (de naam die KWF Kankerbestrijding in die periode voerde).

Om verwarring met de afkorting KWF te voorkomen heeft het Wereld Kanker Onderzoek Fonds langer dan 20 jaar in Nederland de Engelse afkorting WCRF NL (=World Cancer Research Fund Netherlands) gebruikt.

Sinds 2015 hebben we besloten om de afkorting WKOF te gebruiken omdat uit feedback van het publiek bleek dat mensen WCRF NL een verwarrende afkorting vinden voor onze naam, en dat men zelf begon naar ons te verwijzen als WKOF. Toen bestond onze stichting al meer dan 20 jaar in Nederland.

Vraag: Waarom heeft u in uw naam staan dat u een “onderzoek”-fonds bent terwijl u van elke euro hooguit een kwart - en een aantal jaren zelfs minder – van uw geld besteed aan onderzoek. Is dat niet misleidend?

Antwoord: Het Wereld Kanker Onderzoek Fonds heeft als doel minder kanker, meer kans op overleving en een betere kwaliteit van leven door middel van gezonde voeding en leefstijl.

Alle activiteiten van het Wereld Kanker Onderzoek Fonds zijn gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek. De pijlers van het werk van het Wereld Kanker Onderzoek Fonds zijn: onderzoek, gezondheidsvoorlichting en beleidsbeïnvloeding. Bij gezondheidsvoorlichting en beleidsbeïnvloeding gaat het om het in de praktijk brengen van de resultaten van onderzoek.

Het Wereld Kanker Onderzoek Fonds heeft als norm vastgesteld dat elk jaar minimaal 25% van de inkomsten besteed wordt aan onderzoek. Daar wordt op gecontroleerd door onze externe accountant en over verantwoord in ons jaarverslag.

In elke communicatie-uiting van het Wereld Kanker Onderzoek Fonds maken we duidelijk waar we de steun van het publiek voor inzetten: zowel onderzoek als voorlichting. Ook vermelden we de bestedingspercentages zodat het voor donateurs duidelijk is hoe wij hun steun inzetten. Wij doen dit zo transparant en duidelijk mogelijk.

Vraag: We zien een groot verloop onder uw medewerkers en krijgen van oud-medewerkers een ernstig beeld geschetst van onaangename werkverhoudingen. Wat is daarop uw reactie?

Antwoord: Wij zijn ons bewust dat een aantal oud medewerkers ontevreden zijn vertrokken bij het Wereld Kanker Onderzoek Fonds. Elke organisatie kan helaas hiermee te maken krijgen. We nemen de feedback van medewerkers altijd serieus. Waar mogelijk nemen we deze mee in de ontwikkeling van ons personeelsbeleid.

Om aan de missie van het Wereld Kanker Onderzoek Fonds te kunnen werken hebben we de maximale inzet van ons team nodig. Hun toewijding, inzet en resultaatgerichtheid zijn hiervoor van essentieel belang.

Het Wereld Kanker Onderzoek Fonds heeft als verantwoordelijkheid dat de steun dat we mogen ontvangen van het publiek zo goed mogelijk wordt ingezet om aan onze missie te werken. Wij hechten veel belang aan effectiviteit en goede resultaten van ons team, dat is ook onze verantwoordelijkheid naar onze donateurs toe.

Vraag: Uw fonds heeft geen erkenning van het CBF en is niet aangesloten bij Goede Doelen Nederland. Waarom niet? Is dat niet vreemd voor een middelgroot goede doelen-organisatie?

Antwoord: Het Wereld Kanker Onderzoek Fonds had het keurmerk van het CBF vanaf 2003 tot 2013.

Verlenging van het keurmerk

Wij betreuren het dat in 2012 er een moeilijke situatie ontstond met het CBF. Tijdens de reguliere hertoetsing tot verlenging van het keurmerk had het CBF besloten ons keurmerk niet te verlengen. Het Wereld Kanker Onderzoek Fonds was het niet eens met dit besluit en ging in beroep hiertegen. In december 2012 heeft de Beroepscommissie van het CBF het Wereld Kanker Onderzoek Fonds in het gelijk gesteld: wij voldeden aan alle eisen voor behoud en verlenging van het keurmerk.

Afstand genomen van het keurmerk

In december 2013 hebben wij na een zorgvuldige evaluatie van het keurmerk, de toegevoegde waarde ervan voor onze donateurs, en de kosten ervan, op eigen initiatief besloten het keurmerk niet langer te voeren. Het Wereld Kanker Onderzoek Fonds was lid van Goede Doelen Nederland (voorheen de VFI) totdat wij stopten met het voeren van het keurmerk; het keurmerk geldt immers als voorwaarde voor lidmaatschap.

De communicatie met het CBF in 2012 was uitdagend en verliep moeizaam. Sindsdien zijn er veel veranderingen geweest bij het CBF. Het Wereld Kanker Onderzoek Fonds is blij dat de communicatie met het CBF tegenwoordig goed verloopt. Een aanvraag indienen tot erkenning sluiten we niet uit.

Vraag: Uw directeur wordt betaald conform de richtlijn Goede Doelen. Dat wordt niet gecontroleerd door het CBF want u hebt geen erkenning. Volgens onze telling wordt mevrouw Ameyah boven de norm betaald. Ik neem aan dat die vraag eigenlijk aan het bestuur gesteld dient te worden. Dat hebben we ook gedaan. Gisteren heb ik die vraag nog in een mail aan de voorzitter van uw bestuur, de heer Coppoolse, herhaald en toegelicht.

Antwoord: Het salaris van de directeur wordt door het bestuur vastgesteld. Hierbij houdt het bestuur rekening met de geldende aanbevelingen en richtlijnen in de sector.

Vanaf 2016 hanteert het bestuur de richtlijn van de Wet Normering Topinkomens (WNT 2). Het salaris van de directeur van het Wereld Kanker Onderzoek Fonds, mw. Ameyah, valt ruim onder het maximum van de WNT 2.

Bij het beantwoorden van deze vraag merkten we op dat op pagina 63 van het jaarverslag 2016 per abuis nog de verwijzing staat naar de *Regeling beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht* van de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland. Tot 2015 was dit het geval. Ook zien we op diezelfde pagina dat verwezen wordt naar pagina 106 voor de toelichting van het salaris, terwijl dit pagina 104 had moeten zijn. We hebben dit inmiddels gecorrigeerd op onze website.

Vraag: Bent u bereid inzage te geven in de hoeveelheid geld die u besteed aan Direct mail, aan telemarketing, en dergelijke en met welke bedrijven u dat doet? Meer in het bijzonder: waarom werkt u nog steeds met EuroDM terwijl dat bedrijf in handen is van een van de oprichters van het AICR? Dat riekt toch naar belangenverstrengeling? In publicaties en rechtszaken in de VS zijn die oprichters – meneer Watson en Hughey – vaak in opspraak geweest.

Antwoord: In ons jaarverslag rapporteren we over de inkomsten en bestedingen van het Wereld Kanker Onderzoek Fonds. De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn 650 van de Raad voor jaarverslaggeving. De bedragen in het jaarverslag zijn geaggregeerde bedragen. Graag specificeren wij hierbij het bedrag wat wij aan de leverancier Euro DM hebben betaald voor haar diensten in 2016. Het ging in totaal om € 207.874,-. Dit is 2,7% van de totale inkomsten van het Wereld Kanker Onderzoek Fonds in dat jaar.

Het Wereld Kanker Onderzoek Fonds vindt het belangrijk om haar activiteiten op effectieve en efficiënte wijze uit te voeren. De samenwerking met leveranciers wordt zorgvuldig beoordeeld. Met regelmaat vergelijken we leveranciers met elkaar met als doel een goede verhouding tussen kosten en resultaten.

Het Wereld Kanker Onderzoek Fonds werkt momenteel met Euro DM, Mailpoint, Impress, DKDM, Post NL, EDM en Mindwize als leveranciers voor communicatieactiviteiten via brieven. Uiteraard vergelijken wij regelmatig leveranciers en voeren wij benchmarks uit voor een goede selectie van leveranciers.

Wij zijn bekend met de berichtgevingen over de eigenaren van het bureau Euro DM. Wij begrijpen dat deze berichten zorgwekkend kunnen zijn. Echter waakt het Wereld Kanker Onderzoek Fonds zorgvuldig over de samenwerking met alle leveranciers. De eigenaren van het bureau zijn geen oprichters van het Wereld Kanker Onderzoek Fonds. Het bedrijf Euro DM verleent uitsluitend diensten; het speelt geen rol in de bedrijfsvoering van het Wereld Kanker Onderzoek Fonds.

Vraag: Twee van de zes bestuursleden hebben ook bestuursfuncties bij het WCRF international, of in Frankrijk, UK, de AICR of Hongkong. Vindt u dat een wenselijke situatie?

Antwoord: Het Wereld Kanker Onderzoek Fonds is lid van het internationale World Cancer Research Fund (WCRF) netwerk. Dit netwerk is een samenwerkingsverband van onafhankelijke charitatieve organisaties die zich richten op voeding en leefstijl in relatie tot kanker. Het netwerk deelt een droom en ambitie: een wereld zonder kanker. WCRF International is de overkoepelende organisatie die strategische richting geeft aan het netwerk.

Het bestuur van het Wereld Kanker Onderzoek Fonds bestaat uit ten minste zes personen. Het bestuur heeft als taak het toezicht houden op de stichting. De dagelijkse leiding wordt gevormd door de directeur. De medewerkers zorgen voor de uitvoering.

Bestuursleden worden aangesteld voor een periode van drie jaar. World Cancer Research Fund (WCRF) International draagt maximaal een derde van de bestuursleden voor. De overige bestuursleden worden voorgedragen door het bestuur. Het bestuur benoemt de bestuursleden van het Wereld Kanker Onderzoek Fonds.

Dat er maximaal een derde van de bestuursleden, dus 2 van de 6 mensen, bestuursfuncties hebben bij WCRF Internationaal of een andere collega-organisatie binnen het WCRF netwerk heeft als doel om ervoor te zorgen dat kennis over de overkoepelende activiteiten ter preventie van kanker gedeeld worden met elkaar.

De structuur van het bestuur is niet in strijd met Nederlandse wetgeving en werd afgestemd met het CBF.

EINDE VRAAG & ANTWOORD