

Legaal woekeren met eigen tickets

Organisator popconcerten Live Nation verdient zelf aan doorverkoop

Kaartjes voor concerten van topartiesten zoals Muse, Madonna of Adele zijn zo populair, dat ze op het internet worden verpatst voor gemakkelijk het dubbele tot zelfs tienvoudige van de officiële prijs. En een deel van die winst verdwijnt gewoon in de zakken van Live Nation, dat het evenement vaak nog zelf organiseert.

Vier kaartjes voor een concert van Muse in Paleis 12 op de Heizel? Dat is dan 2.119,96 euro. U leest het goed: 529,99 euro per stuk, voor tickets die officieel amper 74 euro kosten. Liefst zeven keer de officiële prijs dus voor één avondje uit in maart volgend jaar. Het zal u allicht verbazen, maar de website waar die kaartjes tegen zulke woekerprijzen worden aangeboden, is géén duister online-handeltje. Integendeel. Seatwave.be is een dochter van Ticketmaster. Dat is nota bene de officiële verkoper van de tickets. Dát bedrijf profiteert met andere woorden gretig mee van de woekerhandel op het internet.

Straffer nog: niet alleen verdient Ticketmaster twee keer aan dezelfde tickets, het pikt via Seatwave ook nog een stevig graantje mee van de kaartverkoop van concurrenten. Strafte voorbeeld daarvan zijn de tickets voor het concert van Adele in het Sportpaleis in juni volgend jaar. Die zijn officieel aangeboden door Teleticketingservice, tegen prijzen tot 121,5 euro. Inmiddels duiken diezelfde tickets op Seatwave op voor liefst 2.999 euro per stuk. Bijna het dertigvoud. En dan hebben we er de btw en reserveringskosten nog niet bijgeteld. Een dikke 10 procent van die woekerwinst verdwijnt in de zakken van de website.

Nederland

Voor de goede orde: Ticketmaster is sinds dik 1,5 jaar eigendom van Live Nation. Dezelfde concertorganisator die in ons land jarenlang moord en brand schreeuwde dat doorverkoop 'je reinste

'In Nederland is doorverkoop niet verboden en dus compleet legaal. Wij zijn volledig in regel'

DIDIER DECAESTECKER
TICKETMASTER BELGIË



oplichting' is. "Echte fans geraken door sluwe opkopers niet aan tickets en dreigen een tweede keer slachtoffer te worden wanneer ze op het internet vier of vijf keer te veel betalen", klonk het boos. Live Nation verweet de overheid zelfs dat die niet streng genoeg optrad tegen 'dat soort praktijken'.

Inmiddels heeft de overheid wel haar verantwoordelijkheid genomen en is doorverkoop met winst bij wet verboden. Wie die regel aan zijn laars lapt, riskeert boetes tot 60.000 euro en een gevangenisstraf van één maand. Aangezien bij Ticketmaster niemand zin heeft om op water en brood te leven, is Seatwave.be ondergebracht bij Seatwave Nederland BV. "In Nederland is doorverkoop niet verboden en dus compleet legaal", aldus Didier Decaestecker van Ticketmaster België. "In België is géén Seatwave-filiaal aanwezig. Wij zijn volledig in regel." Ook bij Live Nation België voelde gisteren niemand zich aangesproken.

► Kaartjes voor Adele van 121,5 euro duiken op voor liefst 2.999 euro per stuk.
© BELGAIMAGE

Bij Ticketmaster Nederland, dat op sociale media inmiddels wordt uitgespuwd door boze Adele-fans, luidt de verdediging als volgt: "Omdat we secundaire ticketverkoop niet kunnen tegenhouden, willen we het wel zo veilig mogelijk maken. Met Seatwave bieden we een zo veilig mogelijk platform." De website biedt kopers dan wel wat meer garantie dat ze hun tickets ook effectief te zien krijgen.

Maar dat zo'n 'veilige' site de grootste oplichters van het net jaagt, valt sterk te betwijfelen. De Economische Inspectie kreeg dit jaar al 198 klachten over doorverkoop. Dat waren er 55 méér dan in 2014. Het lijkt er integendeel op dat de komst van een 'veilige' doorverkoper net de handel verder aanwakkert.

Rechtbank

Parlementslid Willem-Frederik Schiltz (Open Vld), vader van de Belgische wet op de doorverkoop, is allerminst ingenomen met Seatwave. "Dit kan absoluut niét. Wie een ticket heeft gekocht, raad ik aan om de meerprijs terug te vorderen via een eenvoudig verzoekschrift bij de rechtbank. Dat kan als je weet wie jou dat ticket precies heeft verkocht. Dat is niet Seatwave, maar een derde. Misschien staat zijn naam wel op de tickets of op de brief waarin de kaartjes zijn toegekomen."

"Seatwave beweert dat het als platform niet aansprakelijk is. Ik ga dit uitspitten. Er bestaat Europese wetgeving die stelt dat je wél aansprakelijk bent als je op de hoogte bent van woeker op je platform. Dat lijkt hier het geval te zijn."

Minister van Consumentenzaken Kris Peeters (CD&V) onderneemt alvast actie. "De doorverkoophandel in tickets is nadelig voor onze economie én voor de festival- of concertganger", zegt hij. "Tegen websites met hoofdzetel in het buitenland, kunnen we moeilijk optreden. Maar ik neem contact op met mijn Nederlandse collega-minister om dit dossier en gelijkaardige praktijken te bespreken." (JF)

Nee, hij is niet van de camion gevallen



€449,99

€ 49

HUAWEI G8

4G

Afspraak in je Proximus Center
Voor een Huawei G8 met Smart+Phone 20

Aanbieding geldig van 02/11/2015 t.e.m. 31/12/2015 voor nieuwe klanten die intekenen op een contract van 24 maanden. Aanbieding beperkt tot de eerste 12.000 klanten. Wanneer de voorraad op is, wordt hij niet aangevuld. Eén smartphone per klant. Enkel betalingen met bankkaart zijn toegestaan. Aanbieding niet cumuleerbaar met andere Proximus-promoties, behalve met het gecombineerde aanbod met de tv. Als u een gsm-abonnement combineert in een Pack, geniet u niet van de maandelijkse korting op dat gsm-abonnement. Maximaal 30 dagen tussen de activeringsdatum van de bundel en de levering van de smartphone. SAR-waarde Huawei G8: 1,4 W/kg (Cat. D). Alle info en voorwaarden over de gsm-tarieflannen op www.proximus.be.

proximus
Altijd dichtbij